



Nos formations  
pour le monde hospitalier

**bluemind**  
Les neurosciences  
au service des  
professionnels de la santé

# GESTION DU CHANGEMENT

DES SOLUTIONS INNOVANTES ET DURABLES POUR ACCOMPAGNER  
LA RESISTANCE AU CHANGEMENT DANS L'HOPITAL



La **résistance au changement** est une attitude naturelle de notre cerveau car le connu est moins dangereux et moins énergivore. Mais nous possédons pourtant aussi une autre mode de réflexion qui aime la nouveauté ! Comment **éveiller notre intelligence créatrice** et celle de nos collègues, et même y trouver du **plaisir** ?

Bluemind propose une formation ayant pour objectif :

## 1. Pour les agents :

- De développer une vision plus **souple** et nuancée du changement.
- De vaincre les résistances au changement et accepter constructivement et volontairement ce dernier.
- De gérer finement leur **stress**, qui n'est pas généré par le changement, mais bien par le fait de ne pas l'accepter.

## 2. Pour les cadres :

- De bien **communiquer** sur le changement pour éviter les levées de boucliers.
- De créer la confiance dans l'équipe et redonner **confiance** en chacun.
- De désamorcer le stress naissant chez les agents.

## LE PROGRAMME

### Programme en 4 jours pour les cadres

Via des exercices et des jeux de rôles plus de 50% du temps !

### Programme en 2 jours pour les agents

#### Etape 1 : D'où vient la résistance au changement

- Comprendre les mécanismes de résistance

#### Etape 2 : s'outiller pour accepter le changement

- faciliter l'adaptation au changement en mobilisant notre mode adaptatif
- Réduire le stress en améliorant l'état d'esprit

#### Etape 3 : faire vivre le changement sereinement

- Créer une relation de confiance avec les agents.
- Transformer la critique en action constructive.

#### Etape 4 : Gérer les résistances et les conflits

- Comment communiquer pour éviter les mécanismes de résistance au changement
- Répondre aux contradictions sans entrer dans le conflit

## LE PUBLIC

Agents et Cadres en milieu hospitalier

## LES PLUS

- Un modèle radicalement innovant, concret et multidisciplinaire issu des découvertes les plus récentes en sciences du comportement
- Un taux de succès de plus de 90% par les participants
- Une approche interactive, ludique et variée (50% d'apports théoriques, de réflexion individuelle ou en groupe ; et 50% de mise en application par des exercices)
- Des mises en situation s'appuyant sur le vécu des participants pour faciliter l'acquisition durable des connaissances

## LES FORMATEURS

Tous les formateurs de Blue Mind sont certifiés experts en neurosciences par l'I.N.C. (Institute of Neurocognitivism) et jouissent d'une **connaissance approfondie du monde hospitalier**,

Ils sont également formés à la mise en scène pour faciliter les **jeux de rôle**

## EN PRATIQUE

<b>DUREE :</b>	2 ou 4 jours
<b>LIEU :</b>	en vos locaux
<b>TARIF :</b>	nous consulter
<b>PARTICIPANTS:</b>	entre 10 et 15

## QUELQUES RÉFÉRENCES



**bluemind**

LES NEUROSCIENCES AU SERVICE DE LA SANTÉ

**Patrick van Male, gérant**  
**Bluemind sprl**

info@bluemind-formation.com  
www.bluemind-formation.com  
+32.2.899.87.31 +32.473.64.68.65  
Rue Hautbiermont 40 – 1457 Walhain