



Nos formations
pour le monde hospitalier

bluemind
Les neurosciences
au service des
professionnels de la santé

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ

DES SOLUTIONS INNOVANTES BASEES POUR GÉRER
L'AGRESSIVITÉ DEFENSIVE OU OFFENSIVE



Travail en sous-effectif, patients devenus clients, exigence croissante de rentabilité,... Dans ce contexte apparaissent de plus en plus de **comportements agressifs**.

Blue Mind propose une formation ludique et efficace, qui permet de **gérer intelligemment** ces comportements agressifs et de **se préserver émotionnellement**.

Objectifs :

1. **Prendre conscience** des sources potentielles d'agressivité et de violence pour éviter leur déclenchement.
2. Apprendre comment **désamorcer** les situations difficiles
3. Adopter une attitude et des actes adaptés pour **gérer l'agressivité** et la violence.
4. **Canaliser** la colère des patients qui ont des exigences que l'hôpital ne peut satisfaire.

LE PROGRAMME

Etape 1 : Gérer ses propres émotions pour pouvoir se protéger de l'agressivité

- Réagir face aux situations d'urgence : prendre du recul et adopter une attitude individuelle adéquate.
- Prendre conscience de ses blocages, de ses intolérances, de ce qui agace, désoriente ou rend agressif.

Etape 2 : Diagnostiquer les mécanismes de l'agressivité chez soi et chez les autres

- Diagnostiquer les différents types d'agressivités.
- Comprendre l'influence de son comportement sur celui de l'autre.
- Adapter sa communication pour prévenir les situations conflictuelles.

Etape 3 : Comprendre et gérer l'agressivité défensive (énervement, colère)

- Appliquer une approche empathique pour gérer l'agressivité défensive d'une personne qui se sent menacée
- Calmer rapidement et efficacement son interlocuteur : les mots et les comportements adaptés..

Etape 4 : Comprendre et gérer l'agressivité offensive (manipulation, séduction, intimidation)

- Gérer la mauvaise foi avec tact et sans confrontation.
- Apprendre à ne pas se laisser manipuler.
- Gérer l'agression verbale et physique.

Via des exercices et des jeux de rôles plus de 50% du temps !

LE PUBLIC CIBLE

Cadres hospitaliers

LES PLUS

- Un modèle radicalement innovant, concret et multidisciplinaire issu des découvertes les plus récentes en sciences du comportement
- Un taux de succès de plus de 90% par les participants
- Une approche interactive, ludique et variée (50% d'apports théoriques, de réflexion individuelle ou en groupe ; et 50% de mise en application par des exercices)
- Des mises en situation s'appuyant sur le vécu des participants pour faciliter l'acquisition durable des connaissances

LES FORMATEURS

Tous les formateurs de BlueMind sont certifiés experts en neurosciences par l'I.N.C. (Institute of Neurocognitivism) et jouissent d'une **connaissance approfondie du monde hospitalier**,

Ils sont également formés à la mise en scène pour faciliter les **jeux de rôle**.

EN PRATIQUE

DUREE : 2 jours
LIEU : en vos locaux
TARIF : nous consulter
PARTICIPANTS: entre 10 et 15

QUELQUES RÉFÉRENCES



**Patrick van Male, gérant
BlueMind sprl**

info@bluemind-formation.com
www.bluemind-formation.com
+32.2.899.87.31 +32.473.64.68.65
Rue Hautbiermont 40 – 1457 Walhain